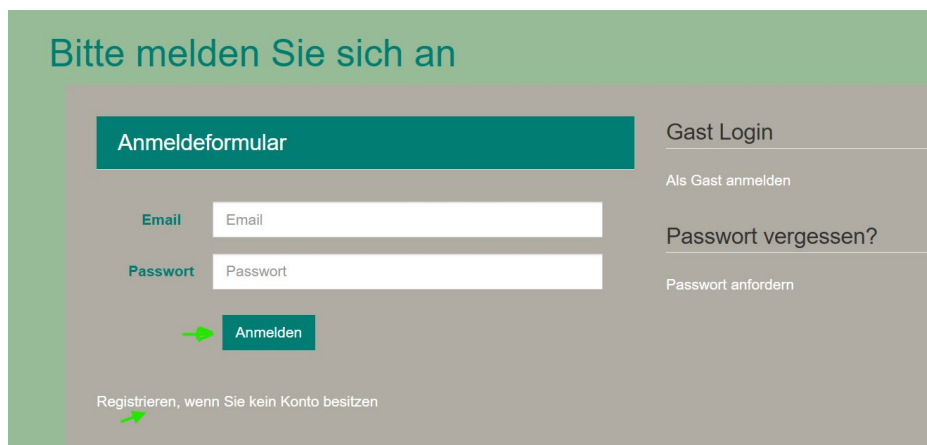
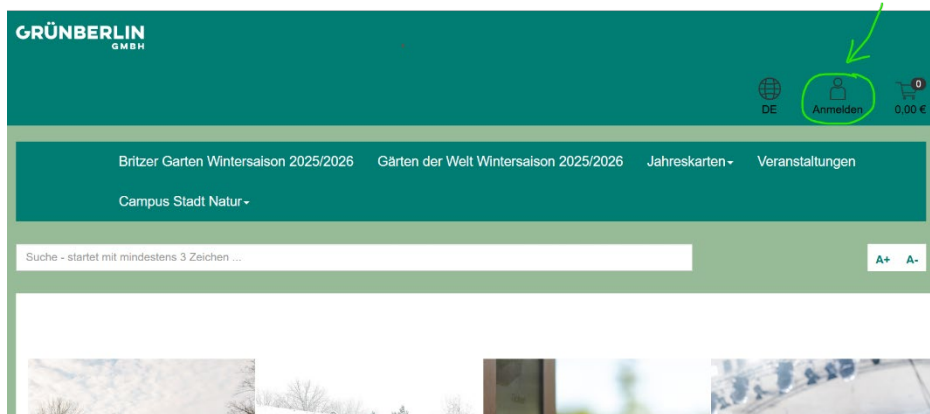


LEITFADEN: Verlängerung der Jahreskarte online

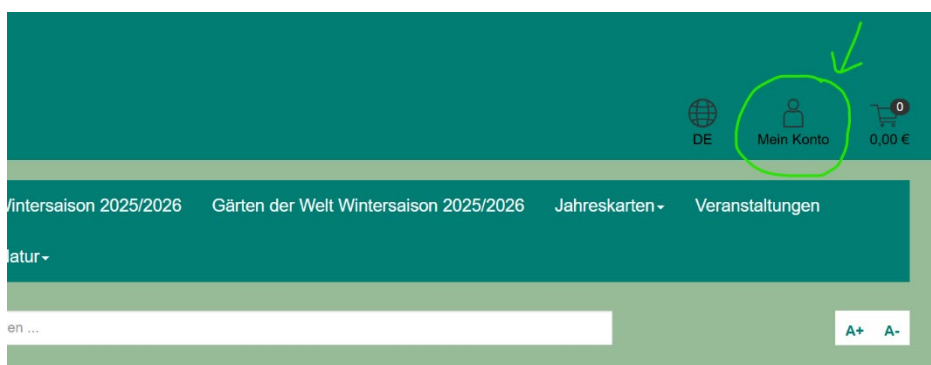
Seit 2024 ist es den Jahreskarten-Inhaber*innen möglich, die Jahreskarte online zu verlängern. Dazu muss vorab ein Kundenkonto angelegt und mit der Jahreskarte verknüpft werden.

- 1) Webshop der Grün Berlin unter <https://gruen-berlin.ticketfritz.de/> aufrufen.
- 2) Im Kundenkonto anmelden oder sich als Kunde registrieren.



Im Falle der Registrierung E-Mail-Adresse bestätigen und anschließend anmelden.

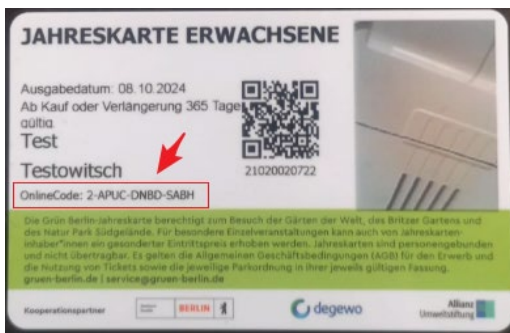
- 3) Nach Anmeldung im Kundenbereich „Mein Konto“ zum Menüpunkt „Konto verwalten“ gehen.



- 4) Menüpunkt „Dauerkarten“ auswählen...



...und eine bestehende Jahreskarte hinzufügen. Der OnlineCode befindet sich auf der Jahreskarte:



Achtung: Der OnlineCode wird seit 2024 auf allen neu ausgestellten Jahreskarten aufgedruckt. Fehlt dieser Code, bedeutet das, dass die Karte vor 2024 ausgestellt wurde und ausgetauscht werden muss. Bitte bitten Sie die Inhaber*innen solcher Karten, sich an den Kassen zwecks Austausch zu melden.

- 5) Der Kunde muss dann im Webshop den OnlineCode unter Verifizierungsnummer und den Nachnamen des Nutzers eingeben:

Dauerkarte hinzufügen ✕

Verifikationsnummer

Nachname

6) Die Jahreskarte wird dem Kundenkonto zugeordnet.


✔ Die Dauerkarte wurde erfolgreich Ihrem Kundenkonto hinzugefügt.

Wenn Sie eine Dauerkarte an einer regulären Ticketkasse erworben haben, können Sie diese mit "Dauerkarte hinzufügen" Ihrem Onlineprofil hinzufügen. Dort können Sie weitere Funktionen für Ihre Dauerkarte aufrufen. Für das Hinzufügen einer Dauerkarte wird der Verifikationscode, sowie der Nachname des Dauerkarteneinhabers benötigt. Beides finden Sie in der Regel auf der betroffenen Dauerkarte.

[Dauerkarte hinzufügen](#)

Artikelname	Ticketnummer	Personalisiert
JAHRESKARTE ERWACHSENE	21020020722	Testowitsch, Test

[Details](#) ↑



Test Testowitsch
21.12.2002
Kaufdatum: 08.10.2024 09:50
Gültigkeit: 07.10.2025

Anschließend kann die Gültigkeit der Jahreskarte geprüft werden.

Im Kundenkonto sind auch weitere Funktionen verfügbar: u.a. kann die Bestellhistorie eingesehen werden, die persönlichen Daten aktualisiert werden, etc..

Auf Wunsch kann die Jahreskarte kostenpflichtig verlängert werden.